

Conditions Générales de Vente pour particuliers

Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur, Home Made Alara, et le client, ainsi que les conditions applicables à tout achat de bien ou de service effectué par le biais du site internet www.homemadealara.com

Toute commande passée sur le site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Home Made Alara conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de vente. Toutefois, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Vente de prestations : Ateliers cosmétiques naturels

Home Made Alara propose des ateliers de création de cosmétiques naturels, aroma, gémo, fleurs de bach, bien être, ... , auxquels le client peut s'inscrire suivant les modalités indiqués pour chaque atelier. Le contenu des ateliers, le lieu, leurs dates et horaires ainsi que leurs prix sont présentés via l'onglet "événement" de la page facebook.

Inscriptions et règlements

Modalités d'inscription

L'inscription aux ateliers se fait via message privé, téléphone, mail, dans la limite des places disponibles. La réservation d'un ou de plusieurs ateliers implique le paiement d'un acompte de la moitié de la valeur de l'atelier. La réservation est effective après paiement par virement ou liquide sur place et confirmation du vendeur. Les places sont bloquées pendant 48h si le paiement n'est pas arrivé dans ce laps de temps, elles sont de nouveau mise en vente.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente et la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Tarif

Le tarif des ateliers est indiqué directement dans l'onglet événement de la page facebook. Il varie en fonction du contenu de l'atelier, de sa durée et du lieu.

Annulation

Home Made Alara se réserve le droit d'annuler l'atelier jusqu'à 24h à l'avance si le nombre de participants effectivement inscrits est inférieur à 4 personnes. En cas d'annulation, le client est intégralement remboursé du montant de l'atelier, à moins qu'il ne choisisse de reporter l'atelier à une date ultérieure. Home Made Alara procédera au remboursement sur le compte bancaire du client au plus tard dans les 30 jours à compter de la date de validation du droit de rétractation du client. Seul le prix de la ou des places achetées sera remboursé.

Toute annulation de la part du client doit être effectuée par le même biais que celui de la réservation, au minimum 48h avant le jour de l'atelier. Pour toute annulation de la part du client, il n'est effectué aucun remboursement.

Si l'annulation intervient au minimum 48h avant le jour de l'atelier, le client reçoit un bon d'achat valable pour un atelier d'un prix égal, valable 6 mois à compter de la date d'annulation. Passé ce délai, aucun bon d'achat n'est attribué, sauf si le participant possède un justificatif médical prouvant son empêchement.

Responsabilités

Lors de la fabrication des produits cosmétiques en atelier, les participants sont avisés de l'emploi d'ingrédients exclusivement naturels et/ou biologiques. Dans le cas où un participant aurait connaissance d'un risque allergique particulier lié à un ingrédient ou une plante particulière, il doit le signaler impérativement aux personnes responsables de l'animation avant le début de celle-ci. Home Made Alara dégage toute responsabilité en cas de réaction allergique à un produit dont la contre-indication ne lui aurait pas été signalée par le participant.

Le participant s'engage à respecter les règles d'hygiène et de sécurité qui lui seront délivrées au début de chaque atelier. Home Made Alara ne saurait être tenue responsable des dommages causés en cas de non-respect des règles d'hygiène et de sécurité ainsi qu'en cas de négligence ou mauvaise utilisation.

Home Made Alara ne pourra être tenue responsable des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors d'un atelier.

A l'issue de l'atelier, le client qui souhaite reproduire une recette proposée par Home Made Alara le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la manipulation des produits qu'il aura acquis de lui-même.

Home Made Alara ne pourra pas être tenue responsable du résultat d'une recette réalisée par le client, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'un atelier. Il est d'ailleurs fortement recommandé de réaliser un test cutané sur le pli du coude avant toute utilisation d'un produit.

Confidentialité et données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation d'un atelier font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Home Made Alara veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers. Les informations recueillies peuvent être utilisées par Home Made Alara pour informer le client de ses ateliers et de ses événements futurs.

Vente de produits (cosmétiques, kits, créations artisanales)

Présentation des produits

Les produits mis en vente sur le site internet sont présentés avec l'ensemble de leurs caractéristiques essentielles (ingrédients, poids, prix, etc.) pour que le client en ait une vision complète.

Les photographies, images sont les plus fidèles possibles. Toutefois, elles n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle. La responsabilité de Home Made Alara ne pourra donc être recherchée au titre d'éventuelles différences ou modifications entre le visuel du produit présenté sur le site et le produit livré.

Tous les textes et images présentés sur la boutique sont réservés au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Prix des produits

Les produits présentés dans la boutique sont exprimés en euros hors frais de livraison. Les frais de port seront précisés dans le récapitulatif du panier et avant l'achat.

Home Made Alara se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix applicable sera celui en vigueur à la date de la commande par le client.

Disponibilité

Les produits proposés sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais par e-mail, et une solution alternative lui sera proposée. Home Made Alara communiquera au client les délais de fabrication. Le client aura le choix entre maintenir sa commande avec le nouveau délai ou annuler sa commande.

Commande et modalités de paiement

Le règlement des commandes se fait par virement, liquide ou par carte bancaire.

A l'avance lors d'un envoi à domicile ou en point relais, et au moment du retrait si le client vient chercher sa commande en boutique.

Livraison

La livraison est limitée à la Belgique, la France et la Hollande. Pour d'autre pays, merci de contacter Home Made Alara.

Les frais de port sont à la charge du client. Leurs montants sont indiqués avant la validation de la commande. Ce montant comprend l'emballage, la manutention et les frais postaux.

Les commandes sont préparées dès réception du paiement. Une fois validées, elles sont expédiées dans un délai de 7 jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés) et se fait à l'adresse de livraison précisée dans la commande.

Home Made Alara ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Les réclamations suite à des dommages ou des erreurs de livraison sont à réclamer jusqu'à 7 jours suivant la réception. Passé ce délai, la livraison est considérée comme acceptée. Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à Home Made Alara par e-mail : homemadealara@gmail.com.

Retour

Nos produits étant créés artisanalement, il n'est pas possible de les retourner. Nous prions le client d'être clair lors de sa commande et de bien lire les descriptions qui se trouvent sur chaque page concernant les produits. En cas de défauts prouvés, les frais de port pour le retour seront à la charge du client et la marchandise remplacée.

Responsabilité

Le client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation. À ce titre, il est ici rappelé qu'il appartient au client de prendre connaissance, avant toute commande, de la composition des produits et des conseils d'utilisation y afférant ; ces informations étant accessibles sur le site. Home Made Alara ne pourra pas être considérée comme responsable en cas de mauvais choix ou d'une mauvaise utilisation des produits. Il est d'ailleurs fortement recommandé de réaliser un test cutané sur le pli du coude avant toute utilisation des produits.

Protection des données personnelles

Home Made Alara s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client. Ces données sont utilisées uniquement afin d'assurer la bonne gestion des commandes et de tenir informé le client de l'actualité de Home Made Alara. À tout moment, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Il peut en faire la demande par e-mail à : homemadealara@gmail.com.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.homemadealara.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Home Made Alara. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Contact

Par téléphone : 0032478529242

Par e-mail : homemadealara@gmail.com